

Política de Reembolso de Ferretería Paco Parra

Última actualización: 24 de junio de 2025

Esta Política de Reembolso regula los términos y condiciones bajo los cuales Ferretería Paco Parra (en adelante, «la Tienda») acepta y tramita devoluciones y reembolsos en su tienda online ubicada en <https://ferreteriamurcia.es/>. Al realizar una compra usted acepta los términos aquí descritos.

1. Información de la Tienda

- **Razón social:** PARRA MICOL FRANCISCO TOMAS
- **CIF / NIF:** 27474947K
- **Dirección:** Calle Cartagena, 80, 30002 Murcia, España
- **Teléfono de atención al cliente:** +34 669 43 01 01
- **Correo electrónico de facturación y devolución:** pacoparra.micol@gmail.com

2. Plazo para Solicitar Devoluciones

Los clientes disponen de un plazo de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para solicitar la devolución o reembolso de los productos adquiridos.

3. Condiciones Generales de Devolución

Para que una devolución sea aceptada, el producto debe cumplir con las siguientes condiciones:

1. Estar en su **embalaje original**, sin daños y con todos los accesorios, manuales y documentos incluidos.
2. No mostrar **signos de uso**, desgaste o manipulación indebida.
3. Incluir **etiquetas y sellos** originales sin retirar.

4. Productos Excluidos

No se admitirán devoluciones ni reembolsos de los siguientes artículos:

- Productos **personalizados** o fabricados a medida según las especificaciones del cliente.
- Bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse con rapidez (por ejemplo, consumibles o líquidos).
- Artículos cuyo precinto de garantía haya sido retirado o esté dañado.

5. Proceso de Solicitud de Devolución

1. Envíe un correo electrónico a pacoparra.micol@gmail.com indicando:

- Número de pedido.
 - Nombre y referencia del producto.
 - Motivo de la devolución.
2. Adjunte fotografías que muestren el estado del producto y su embalaje.
 3. La Tienda evaluará la solicitud y responderá en un plazo máximo de **3 días laborables**.

6. Envío de la Devolución

- Una vez aprobada la solicitud, recibirá las instrucciones para el envío.
- El cliente es responsable de los costes de transporte salvo que la devolución sea por error de la Tienda o producto defectuoso.
- Se recomienda enviar los productos mediante un método con número de seguimiento.

7. Reembolso

- El reembolso se realiza mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.
- El importe del reembolso incluirá el precio del producto y, en su caso, los gastos de envío iniciales.
- El plazo para acreditar el reembolso en su cuenta es de **máximo 14 días naturales** desde la recepción del producto devuelto.

8. Cambios o Reemplazos

- Si desea un cambio por otro artículo, indique el producto deseado en el correo de solicitud.
- En caso de diferencias de precio, se generará un reintegro o un cargo adicional según corresponda.

9. Excepciones y Garantías

- Las garantías de fábrica sobre defectos de fabricación se regulan según la normativa legal vigente.
- En caso de defecto, la Tienda proporcionará reparación, reemplazo o reembolso, según convenga.

10. Contacto y Soporte

Para cualquier consulta relacionada con devoluciones o reembolsos, por favor contacte a:

- **Correo electrónico:** pacoparra.micol@gmail.com

- **Teléfono:** +34 669 43 01 01

La Tienda se reserva el derecho de actualizar esta Política en cualquier momento. Se recomienda consultar esta sección periódicamente para estar al tanto de posibles cambios.